

# AGBs help2type

## **Geltungsbereich:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop von Roeschs help2type tätigen. Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

## **Angebot und Vertragsabschluss:**

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Durch Anklicken des Buttons (Bestellen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Roeschs help2type behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

## **Bestellung:**

Das Produkt ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Die Zahlungen müssen in Schweizer Franken oder bei Verwendung anderer Währung zum aktuellen Umrechnungskurs geleistet werden. Es stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Die Produkte werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von 19 Kalendertagen reserviert. Danach verfällt die Gültigkeit der Bestellung.

## **Lieferung:**

Das Produkt wird versendet, sobald die Zahlung bei Roeschs help2type eingegangen ist. Gerät Roeschs help2type in Lieferverzug, so steht der Kundschaft ab dem 30. Kalendertag nach Bestätigung der Bezahlung, das Recht vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Roeschs help2type den bereits bezahlten Betrag zurück. Weitergehende Ansprüche gegenüber help2type bestehen nicht.

Der Versand erfolgt weltweit. Bei Verfügbarkeit des Produkts liegt die Lieferzeit in der Schweiz bei maximal 7 Arbeitstagen. Jedoch kann es aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen zu Lieferverzögerungen kommen. Aus diesem Grund sind Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

## **Retouren:**

Die Rückgabefrist gilt ab Versanddatum. Unter Vorbehalt einiger untenstehenden Ausnahmen, können bei Roeschs help2type bestellte Produkte innerhalb von 30 Tagen retourniert werden.

In folgenden Fällen kann Roeschs help2type keine Rückgabe anbieten:

- Bei beschädigten Artikeln
- Wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist
- Wenn Zubehör fehlt

Volle Rückerstattung zum Kaufpreis:

- Der Artikel befindet sich in ungeöffneter, unbeschädigter Originalverpackung.

Die Rücksendekosten liegen in diesem Fall beim Absender.

In folgenden Fällen werden die Rücksendekosten von Roeschs help2type übernommen:

- Bei Erhalt eines beschädigten oder nicht funktionierenden Produkts
- Bei Erhalt eines anderen Artikels als bestellt

### **Gewährleistung:**

Roeschs help2type übernimmt während 1 Jahr nach der Lieferung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit der Tastatur. Bei Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung entfällt die Garantieleistung seitens Roeschs help2type.

Alle weiteren, insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

### **Haftung und Haftungsausschluss:**

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. In folgenden Fällen lehnt Roeschs help2type jegliche Haftung ab:

- Unsachgemässe, vertragswidrige oder wiederrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte.
- Unterlassene Wartung und/ oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten.
- Höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw. welche nicht durch help2type zu vertreten sind.

### **Datenschutz:**

Um Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und gegen Verlust, unbeabsichtigte Veränderung, ungewollte Offenlegung oder unberechtigte Zugriffe zu sichern, werden technische und organisatorische Massnahmen getroffen, wie z.B.

- Die Verschlüsselung gewisser Daten
- Die Protokollierung der Zugriffe und Umsetzung von technischen Zugriffsbeschränkungen
- Der Erlass verbindlicher Weisungen zur Datenbearbeitung an unsere Mitarbeitenden

Nur Personen und Partner haben Zugriff auf Daten, welche sie für die Verarbeitung brauchen. Personenbezogene Daten werden für den Versand der Ware genutzt. Die Daten werden der Logistik und den Lieferunternehmen wie Schweizerische Post und ähnlichen Firmen übergeben. Dies ist abhängig vom Zielland der Lieferung. Je nach Wichtigkeit der Information können Mails an bestehende Kunden versendet werden. Kontakt ist ausschliesslich die Roeschs help2type, kontaktierbar per Mail an [info@help2type.com](mailto:info@help2type.com).

Daten, die zur Verarbeitung der Bestellung notwendig sind, werden mindestens drei Jahre gespeichert. Eine Löschung oder Berichtigung der Daten kann jederzeit schriftlich beantragt werden. Widerhandlung von Dritten unterliegt nicht der Richtbarkeit von Roeschs help2type.

**Anwendbares Gericht und Gerichtsstand:**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Roeschs help2type und der Kundschaft unterstehen dem schweizerischen Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen Roeschs help2type und dem Besteller ist Bern, Schweiz.