

Conditions générales de vente help2type

Champ d'application :

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées par les clients via la boutique en ligne de help2type. Une fois la commande confirmée, ces conditions générales de vente sont considérées comme acceptées par le client.

Offre et conclusion du contrat :

Les produits et les prix de la boutique en ligne sont considérés comme une offre. En cliquant sur le bouton (Commander), le client passe une commande ferme de tous les produits énumérés sur la page de commande. help2type GmbH se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services proposés. Le prix figurant dans la boutique en ligne au moment de la commande est déterminant pour la conclusion du contrat d'achat.

Commande :

Le produit n'est pas soumis à la TVA. Les paiements doivent être effectués en francs suisses ou, en cas d'utilisation d'une autre monnaie, au taux de conversion actuel. Les possibilités de paiement indiquées comme moyen de paiement dans la boutique en ligne sont disponibles.

Le paiement s'effectue par paiement anticipé. Les produits sont réservés jusqu'à l'expiration du délai de paiement de 19 jours calendaires. Passé ce délai, la validité de la commande expire.

Lieferung:

Le produit est expédié dès que le paiement a été reçu par help2type GmbH. Si help2type GmbH est en retard de livraison, le client a le droit de résilier le contrat à partir du 30e jour calendaire suivant la confirmation du paiement. Dans ce cas, help2type GmbH rembourse le montant déjà payé. Il n'existe pas d'autres droits vis-à-vis de help2type.

L'expédition se fait dans le monde entier. Si le produit est disponible, le délai de livraison en Suisse est de 7 jours ouvrables maximum. Cependant, des retards de livraison peuvent survenir en raison de goulots d'étranglement dans la production ou la livraison. Pour cette raison, les informations sur la disponibilité et le délai de livraison sont sans garantie et peuvent être modifiées à tout moment.

Retours de marchandises :

Le délai de retour s'applique à partir de la date d'expédition. Sous réserve de certaines exceptions mentionnées ci-dessous, les produits commandés chez help2type GmbH peuvent être retournés dans les 30 jours.

Dans les cas suivants, help2type GmbH ne peut pas proposer de retour :

- En cas d'articles endommagés
- Si l'emballage d'origine n'est plus disponible
- Si des accessoires manquent

Remboursement intégral au prix d'achat :

- L'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert et non endommagé.

Dans ce cas, les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur.

Dans les cas suivants, les frais de retour sont pris en charge par help2type GmbH :

- En cas de réception d'un produit endommagé ou qui ne fonctionne pas.
- En cas de réception d'un article différent de celui commandé

Garantie :

help2type GmbH garantit l'absence de défauts et le bon fonctionnement du clavier pendant 1 an après la livraison. En cas de dommages dus à une mauvaise manipulation, la garantie de help2type GmbH ne s'applique pas.

Toutes les autres dispositions de garantie, notamment les dispositions légales, sont exclues.

Protection des données :

Afin de protéger tes données contre les traitements non autorisés ou illégaux et contre la perte, la modification involontaire, la divulgation involontaire ou l'accès non autorisé, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles, comme par exemple

- Le cryptage de certaines données
- La consignation des accès et la mise en œuvre de restrictions d'accès techniques.
- La promulgation d'instructions contraignantes sur le traitement des données à nos collaborateurs.
- Seules les personnes et les partenaires ont accès aux données dont ils ont besoin pour le traitement.

Les données nécessaires au traitement de la commande sont conservées pendant au moins trois ans. Une demande de suppression ou de rectification des données peut être faite à tout moment par écrit. Toute contradiction de la part de tiers n'est pas soumise à la directivité de help2type GmbH.

Responsabilité et exclusion de responsabilité :

La responsabilité est régie par les dispositions légales applicables. Dans les cas suivants, help2type GmbH décline toute responsabilité :

- Stockage, réglage ou utilisation des produits inappropriés, contraires au contrat ou à la loi.
- Non-entretien et/ou modification ou réparation inappropriée des produits par le client ou un tiers.
- Force majeure, en particulier les dommages causés par les éléments, l'humidité, les chutes, les chocs, etc. qui ne sont pas imputables à help2type.

Loi sur la protection des données 2023 :

Les données personnelles sont utilisées pour l'envoi de la marchandise. Les données sont transmises à la logistique et aux entreprises de livraison comme la Poste suisse et les entreprises similaires. Cela dépend du pays de destination de la livraison. Selon l'importance des informations, des mails peuvent être envoyés aux clients existants. Le contact est exclusivement help2type GmbH, contactable par mail à info@help2type.com.

Tribunal applicable et juridiction compétente :

Toutes les relations juridiques entre help2type GmbH et la clientèle sont soumises au droit suisse.

Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges entre help2type GmbH et le client est Berne, Suisse.